

## ВИДЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

КГБУ СО  
«КЦСОН «Бирилюсский»

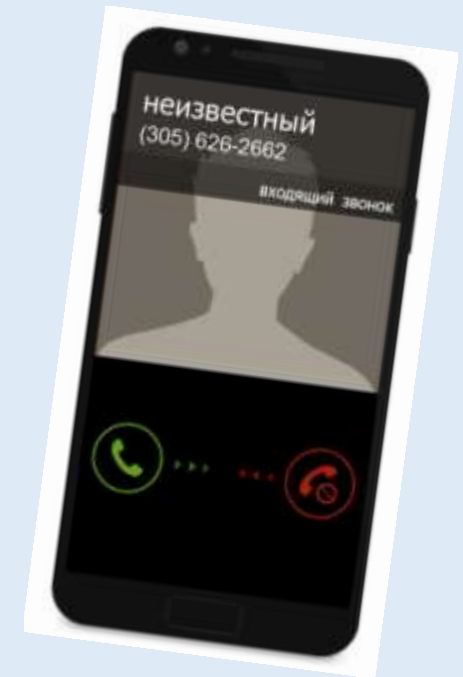
### МОШЕННИКИ ИСПОЛЬЗУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ МОТИВЫ:

- беспокойство за близких и знакомых;
- беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или банковскую карту;
- желание выиграть крупный приз;
- любопытство – желание получить доступ к какой-либо информации;
- желание помочь больным детям или людям, пострадавшим от стихийных бедствий.



1. Обман по телефону. С вас могут потребовать выкуп или взятку за освобождение якобы из отделения полиции или с места ДТП вашего родственника.
2. СМС-просьба о помощи.
3. Телефонный номер-грабитель. Платный номер, за звонок на который со счёта списывается денежная сумма.
4. Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи. Вас могут попросить оплатить пошлину, налог и т.п., перевести сумму на определённый счёт, сообщить пришедший на телефон код.
5. Штрафные санкции и угроза отключения номера якобы за нарушение договора с оператором вашей мобильной связи.
6. Ошибочный перевод средств. Вас попросят перевести якобы ошибочно переведённые средства, а затем дополнительно снимут деньги.

## ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Новобирилюссы  
2022 г.

## ФЕЙКОВЫЕ ЗВОНКИ, СМС

Злоумышленники присылают на номер жертвы СМС с текстом о том, что ее карта заблокирована. В конце указывается номер телефона, по которому нужно связаться с якобы сотрудником банка. Звонок по указанному номеру может иметь несколько последствий: во-первых, это подключение платных услуг и списание денежных средств; во-вторых, это попадание на крючок к мошеннику-манипулятору и перевод для них денежных средств.

### Важно:

1. Никогда и никому не сообщайте свои данные, а также любую банковскую информацию.
2. Сотрудники банка не будут звонить Вам первыми и просить сказать свои данные, единственная информация которая может потребоваться сотрудникам банка «кодовое слово» которое Вы оставляли в банке при подписании договора.

3. Если Вам поступает звонок от сотрудника полиции, то обязательно уточните Ф.И.О. сотрудника, должность, отделение полиции. Позвоните в отдел полиции по самому простому телефону – 02 и сообщите о случившемся.

4. Информация от мошенника может быть связана с близким родственником. Важно не принимать информацию близко к сердцу, а стоит созвониться с родственником, о котором идет речь, и уточнить у него, где он находится в данный момент, все ли у него в порядке.

Как же избавиться от спам-звонков?

Есть несколько вариантов:

- использовать встроенные возможности операционной системы вашего смартфона;
- воспользоваться предлагаемыми оператором услугами антиспама;
- установить специальное приложение для борьбы с телефонным спамом.

## ВРЕДОНОСНЫЕ ССЫЛКИ

Мошенники могут передавать сообщения с вредоносной ссылкой через мессенджеры, ссылка может приходиться от неизвестного номера, рекламного агентства и т.д.

### ЧТО НУЖНО ПОМНИТЬ?

1. При получении данного сообщения откажитесь от перехода по ссылке.
  2. Не стоит скачивать присланные файлы от незнакомых пользователей, под прикрытием текстового документа в формате Word может содержаться вредоносная программа.
  3. По всему миру активно распространяются вирусы-вымогатели, которые зашифровывают все файлы, находящиеся на устройстве, а "жертве" предлагается оплатить их расшифровку.
- Цель мошенников: получить доступ к вашим счетам. Вредоносная программа, попадая в ваше устройство, способна предоставлять злоумышленникам доступ к нему.
- В случае заражения устройства необходимо срочно связаться с банком, заблокировать карту и приостановить обслуживание по счетам. На ПК рекомендуется запустить антивирусную программу.