

## ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

**Жестокое обращение с пожилыми людьми** – это однократное или повторяющееся действие либо бездействие, которое наносит пожилому человеку физический, психологический или материальный ущерб.

**Жестокое обращение с пожилыми** – это физическое, сексуальное, психологическое и/или финансовое насилие или пренебрежительное обращение с людьми в возрасте 60 лет и старше.

### Масштабы проблемы.

- На сегодняшний день нет возможности сосчитать точное количество случаев домашнего насилия в отношении пожилых людей во всем мире.
- Согласно данным ВОЗ, с насилием сталкивается каждый десятый пожилой человек, живущий в сообществе (дома). В социальных учреждениях эта доля еще выше.
- Далеко не обо всех случаях жестокого обращения становится известно: по некоторым данным, не сообщается о 80% инцидентов.

### Кто обычно выступает автором насилия?

В 90% случаев обидчиками выступают родственники: взрослые дети, супруги или партнеры.

- Родственники, осуществляющие уход.
- Проживающие совместно с пожилым с человеком люди, имеющие проблемы с психическим здоровьем (депрессию, алкогольную или наркотическую зависимость, а также ранее осуществлявшие насилие).
- Люди, имевшие ранее конфликтные отношения с пожилым человеком.
- Люди, находящиеся в финансовой или эмоциональной зависимости от пожилого человека.
- Профессиональные работники здравоохранения и специалисты по уходу, а также посетители и гости также могут быть источниками жестокого обращения в учреждениях постоянного проживания или дома.

### Защитные факторы в отношении жестокого обращения с пожилыми.

- позитивный жизненный опыт
- связь с сообществом
- посещения близкими и родственниками защищают пожилых людей от жестокого обращения в домах престарелых.

### Виды жестокого обращения с пожилыми людьми.

1. **Эмоциональное (психологическое) насилие** (наиболее распространенный вид насилия) - это употребление слов или совершение действий, которые служат фактором развития эмоционального стресса или психологических травм. *Формы* - угрозы сдать человека в дом престарелых, оскорбления, задевающие человеческое достоинство, резкие фразы, унижение, высмеивание, неодобрение или осуждение взглядов и жизненных позиций, причинение душевных страданий, или, напротив, длительное молчание и игнорирование. *Некоторые характерные признаки психологического насилия:* депрессия, «подозрительное» поведение пожилого человека – излишнее молчание, избегание контакта «глаза в глаза», изоляция от родных и близких.
2. **Физическое насилие** - применение силы, которое приводит к физической травме и болезненным ощущениям. *Формы* - разного рода удары, толчки, встряски, побои, избиения, ограничение свободы, насильственное кормление и самовольное введение лекарственных

препаратов. *Характерные признаки физического насилия*: переломы, вывихи, растяжения, сломанные зубы, синяки, шрамы, рубцы и следы ожогов, причину появления которых пенсионер не может или не хочет объяснять. Также следует обратить внимание на сломанные очки и порванную одежду.

3. **Сексуальное насилие** - любое его проявление без согласия пенсионера или путём применения грубой силы или угроз её применения. Формы – любой вид домогательств, выражаемых в форме навязывания сексуальных прикосновений или унижений, изнасилования, инцеста, демонстрации порнографического материала без согласия пенсионера, а также принудительное раздевание человека и наблюдение за актом соития других людей. *Характерные признаки сексуального насилия*: порванное нижнее бельё, появление синяков вокруг груди, гениталий, наличие необъяснимых венерических заболеваний или вагинальных, анальных кровотечений.
4. **Финансовые махинации** – несанкционированное использование или присуждение денежных средств, собственности пожилого человека. Формы - вымогательство денежных средств, невнимание к имуществу старого человека, воровство вещей, наличных, денег со счетов пожилого, подделка подписи пенсионера на финансовых документах, инвестиционные мошенничества, характеризующиеся преднамеренным искажением правды с целью завладения чужим имуществом, трата денежных средств на собственные выгоды, сообщение о получении крупного выигрыша при условии оплаты определенной суммы. *Характерные признаки финансового злоупотребления*: подозрительная финансовая активность, банковские выписки направляются не на тот адрес, пожилой человек упоминает о необычных финансовых транзакциях, из дома внезапно пропадают ценные вещи. Подозрение нередко вызывают ранее не обговоренные изменения в завещании, касающиеся передачи права собственности на жилье или другое имущество в руки абсолютно посторонних людей.
5. **Дискриминация (эйджизм)** – дискриминация людей, основанная на возрастном факторе. Это негативное отношение к людям пожилого возраста, которых в современном обществе принято считать «балластом». Это грустный случай, когда тот, кто заботился о пожилom человеке, покидает его: конфликт «отцов и детей». В некоторых случаях пожилого человека оставляют в доме престарелых или в больнице. В других ситуациях попечитель перекладывает ответственность на другого члена семьи, который не соглашался на эту роль.
6. **Неглект («пренебрежение»)** – случаи, когда пожилые люди нуждаются в психологическом, медицинском и другом уходе, но по каким-то причинам не получают его или получают халатную помощь. Если человек, который должен заботиться о пожилom, действует безответственно и не защищает его – это пренебрежение. Пренебрежение может проявляться по-разному и зачастую заканчивается нанесением физического вреда. Пренебрежение подразумевает, что лицо, осуществляющее уход, не обеспечивает пожилого человека пищей, водой или средствами личной гигиены в должной мере. *Некоторые характерные признаки пренебрежения*: пожилой человек немыт и неопрятен, на нём (ней) грязная одежда, он (она) голоден или обезвожен.
7. **Институциональное насилие** – формы насилия, когда агрессором выступает определенный институт (больница, магазин, кафе, общественный транспорт и т.п.), в пространстве которого встречаются случаи унижения, оскорбления пожилого человека, а также пренебрежение его правами.
8. **Самопренебрежение** – формы насилия, когда агрессором выступает сам человек. Пренебрежение собой – это сложное явление. Оно происходит, когда пожилой человек не может удовлетворить свои потребности в питании и гигиене. Например, пожилой человек может отказываться от пищи, понимая, что он больше ни в чём не нуждается.

Пренебрежение собой происходит по разным причинам. В некоторых ситуациях пожилой человек погружается в депрессию или испытывает тревогу. Проблемы с психическим здоровьем могут привести к пренебрежению. В других случаях пренебрежение – результат ухудшения физического здоровья и когнитивных функций.

### **Как защитить пожилого человека от насилия?**

- Поддерживайте взаимосвязь с пожилым родственником, интересуйтесь его актуальной ситуацией и состоянием.
- Приходя к своему подопечному, отслеживайте предупредительные признаки, которые могут указывать на насилие над пожилым человеком.
- Выбирайте сиделок и пансионаты для пожилых тщательно. В проверенных заведениях стоят камеры и ведется строгий надзор за сотрудниками.

### **Как защищаться от насилия?**

В случае, если *вы стали жертвой жестокого обращения*, вы можете обратиться:

- В поликлинику (с целью зафиксировать побои).
- В отделение полиции (с целью возбуждения уголовного дела о насилии).
- К специалистам комплексного центра социального обслуживания населения.

В случае, если вы *заметили у пожилого признаки жестокого или пренебрежительного с ним обращения*:

- Соберите информацию и поговорите с пострадавшим. По разным причинам он не всегда сможет чётко сформулировать, что с ним происходит: у него могут быть проблемы с памятью или пониманием происходящего, он может быть запуган или привязан к своим обидчикам (например, если его избивают дети). Постарайтесь создать у него ощущение безопасности, дайте понять, что вы рядом и поможете. Возможно, придется снять фото или видео, особенно, если перед вами признаки физического насилия.
- Посоветуйте ему обратиться в полицию (при необходимости зафиксировать побои в травмпункте).
- Написать заявление также могут свидетели насилия (друзья, соседи, другие родственники). Заявитель может обратиться в любое отделение или к участковому. Обращение подается в письменной форме или его составляет дежурный со слов пострадавшего.

### **Куда можно позвонить?**

- *Горячая линия для пожилых людей, столкнувшихся с домашним насилием.* «Насилию.нет» запустил новый социальный проект — «Старость без насилия».

**8 (977) 916-30-00**

Звонки принимаются по будням с 10:00 до 18:30., но пожилые люди могут обратиться в любое удобное время, после им перезвонят.

- **КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Бирилюсский».**

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями:

**8 (39150) 2-10-15**